

もしかして、 トイレ汚れてました？



満足度や清掃頻度調整のために、
トイレにCSモニタを設置。



アンケート装置 CSモニタで、
トイレについてのお客様の声を収集。

クラウド経由



パソコンからアンケート結果をすぐに
確認できます。



CSモニタとは？

顧客満足度調査装置

CSとは顧客満足度を意味します。
CSモニタは、お客様に手軽にアンケートに
答えていただくことで、簡単に顧客満足度
をチェックできるアンケート装置です。

お手軽アンケート装置

CSモニタは、アンケート結果をクラウド
を利用して、リアルタイムに確認するこ
ができます。集計の手間がかからないの
で、素早い対応が可能です。

利用者の声で効率アップ！

リアルタイム集計のタッチパネル式アンケートで、素早く無駄なくトイレのキレイを保ちます。



トイレが汚れてるよ！

シフト最適化で 人件費削減

集計結果から
ベストな清掃時間を設定。
清掃員のシフトを調整して
人件費の無駄を省きます。



お客様満足度UP

トイレは施設の顔です。
リアルタイムで、
お客さまの声に対応できるので、
常にキレイなトイレを
保つことができます。

アンケート内容をカスタマイズ

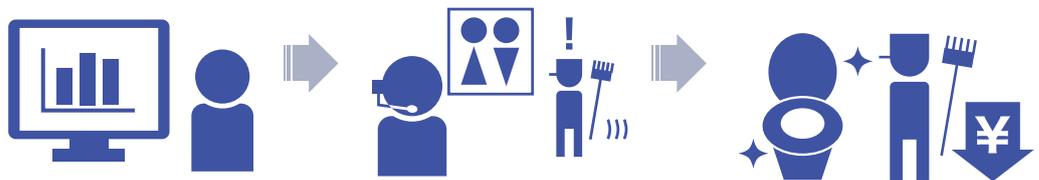
アンケート内容を変更・追加することができます。質問を追加してトイレのより詳しい状況を把握することができます。



こうして効率アップ

ご利用の
流れ

- 1 リアルタイムでアンケート結果を集計。
- 2 集計データから、清掃場所や清掃時間を調整。
- 3 常にキレイなトイレを保てる。効率的な清掃で人件費削減！



東洋電装株式会社

〒731-0103 広島県広島市安佐南区緑井4丁目22-25

TEL: 082-831-2363 FAX: 082-831-2588 URL: www.t-denso.com